
Как получить DigitalOcean Hatch через Astana Hub

Пошаговая инструкция для новичков — от регистрации до облачных кредитов

Что такое Hatch? — это стартап-программа DigitalOcean, которая даёт облачные кредиты, техническую поддержку, менторство и доступ к глобальному комьюнити. Участники Astana Hub могут подать заявку через раздел Hub Perks и получить кредиты на облачную инфраструктуру.

Что входит в программу Hatch (2025+):

Перк	Что получаешь
Облачные кредиты	До \$100 000 на 12 месяцев
GPU доступ	До 3 месяцев бесплатного использования GPU
Premium Support	Бесплатная приоритетная поддержка
Менторство	Доступ к инженерам и продуктологам DO
Маркетплейс	600 000+ клиентов DO для ко-маркетинга
Welcome Kit	Скидки от Stripe, HubSpot, Airtable, Miro и др.

⚠ Сумма кредитов зависит от партнёра и уровня стартапа. Через Astana Hub стандартно доступно от \$1 000 до \$5 000 на 12 месяцев. Для более крупных пакетов нужна дополнительная верификация.

Пошаговая инструкция

1

Стань участником Astana Hub

Если ты ещё не участник — зарегистрируйся на astanahub.com. Это международный технопарк IT-стартапов в Казахстане. Членство бесплатное для IT-компаний и стартапов.

Тебе понадобится: ИП или ТОО с IT-деятельностью, рабочий сайт проекта, корпоративная почта.

2

Создай корпоративную почту

DigitalOcean не принимает Gmail, Mail.ru, Protonmail и т.д. Нужна почта на домене твоего стартапа, например: name@mystartup.kz. Если нет домена — купи на Namecheap или аналогах и настрой почту (Zoho Mail бесплатный вариант).

3

Создай Team-аккаунт на DigitalOcean

Зайди на digitalocean.com и зарегистрируйся. Важно: создай именно Team account (командный аккаунт), а не личный. Используй корпоративную почту из шага 2. Привяжи банковскую карту.

Как создать Team: Settings → Teams → Create Team. Назови его как свой стартап.

⚠ Кредиты привязываются к Team-аккаунту, а не к личному. Если создать личный аккаунт — кредиты не начислят. Это частая ошибка новичков.

4

Поддай заявку через Astana Hub Perks

Зайди на astanahub.com/l/hub-perks — это страница партнёрских перков для участников хаба. Найди раздел DigitalOcean и нажми «Подать заявку». Альтернативный путь: заполни форму напрямую на digitalocean.com/startups и выбери Astana Hub в качестве партнёрской организации.

5

Заполни форму заявки

В заявке укажи:

- Название стартапа и URL сайта
- Краткое описание продукта (на английском)
- Стадию стартапа (Pre-seed, Seed и т.д.)
- Партнёрскую организацию — выбери Astana Hub
- Корпоративную почту из шага 2

6

Дождись одобрения

DigitalOcean рассматривает заявки обычно за 3–10 рабочих дней. Ответ придёт на указанную почту. Если одобряют — кредиты автоматически появятся на твоём Team-аккаунте.

7

Проверь кредиты и начни использовать

Зайди в cloud.digitalocean.com → Billing → Credits. Если кредитов не видно (бывает баг интерфейса) — напиши на startups@digitalocean.com с указанием email аккаунта и Team.

□ Готово! Теперь ты можешь создавать Droplets, базы данных, App Platform проекты и Kubernetes-кластеры — всё за счёт кредитов.

Требования к стартапу

Критерий	Требование
Стадия	Series A или раньше
Продукт	Софтверный продукт (не консалтинг, не агентство)
Сайт	Рабочий сайт на домене компании
Почта	Корпоративная (не Gmail/Mail.ru)
DO аккаунт	Новый Team-аккаунт, без прошлых кредитов
Тип бизнеса	Коммерческий (не госорган, не НПО, не учебное)

Приоритетные направления (одобряют быстрее):

- AI / ML стартапы
- Стриминг и игры
- Финтех
- DevTools (инструменты для разработчиков)
- B2B SaaS

→ EdTech для разработчиков

Лайфхаки и советы

Пиши заявку на английском. Даже если ты из Казахстана — команда DO глобальная, они ревьюят на английском.

Опиши продукт конкретно. Не «мы делаем AI», а «SaaS-платформа для автоматизации X, обрабатываем Y запросов/день». Чем конкретнее — тем лучше.

Укажи стек. Если уже используешь или планируешь Kubernetes, managed databases, App Platform — напиши. DO любит когда стартап знает их продукты.

Не регистрируй личный аккаунт заранее. Если ты уже получал промо-кредиты на этот email — заявку отклонят. Используй чистый аккаунт.

Welcome Kit. После одобрения загляни в раздел Welcome Kit — там куча бонусов: скидки на Stripe Atlas (−20%), HubSpot (−90%), \$5 000 кредитов Segment, бесплатный GitHub Enterprise и другие.

Если кредиты не видно в Billing — это известный баг. Пиши на startups@digitalocean.com, они починят.

Полезные ссылки

Astana Hub Perks	astanahub.com/l/hub-perks
DigitalOcean Startups (заявка)	digitalocean.com/startups
DO Welcome Kit	digitalocean.com/startups/welcome-kit
DO документация	docs.digitalocean.com
Поддержка стартапов DO	startups@digitalocean.com